

Jakie zadania czekają na pracowników obsługi klienta w regionalnym transporcie kolejowym?

- Kontrola, wystawianie i sprzedaż biletów
- Udzielanie podróżnym pomocy oraz informacji dotyczących podróży
- Zapewnienie bezpieczeństwa pasażerom
- Odpowiedzialność za porządek i czystość w pociągach
- Pomoc podróżnym / osobom niepełnosprawnym przy wsiadaniu i wysiadaniu z pociągu
- Wygłaszanie komunikatów pokładowych
- Udzielanie informacji turystycznych

Korzyści w skrócie

- Wynagrodzenie zgodne z umową zbiorową
- 34 dni urlopu przy 40-godzinnym tygodniu pracy
- Stabilne i bezpieczne miejsce pracy
- Początek i koniec zmiany w tym samym miejscu
- Roczne premie
- Zakładowy program świadczeń emerytalnych
- Długoterminowe planowanie pracy zmianowej
- Roczny grafik dni wolnych od pracy
- Możliwości dalszego rozwoju zawodowego
- Rodzinna struktura przedsiębiorstwa

Pierwszy krok do sukcesu zawodowego: aplikowanie na stanowisko w ODEG!

Czekamy na Twoją aplikację

Czy są państwo zainteresowani zdobyciem kwalifikacji pracownika obsługi klienta w regionalnym transporcie kolejowym i lubią państwo kontakty z ludźmi? Czekamy zatem na państwa aplikację poprzez naszą stronę internetową - pod adresem www.odeg-karriere.de tam umieściliśmy także aktualne terminy rozpoczęcia kursów kwalifikacyjnych.

Chętnie odpowiemy też na wszelkie pytania.

Osoba odpowiedzialna w ODEG:
Marc Wenzel
Telefon: +4930 81 40 77-300



Stopka redakcyjna:

ODEG - Ostdeutsche Eisenbahn GmbH
Möllendorffstraße 49, 10367 Berlin
stand na 01/2021
odeg-karriere.de  

Zdjęcie na okładce:
VBB/Verena Brandt



Proszę wsiadać!



**Uzyskanie kwalifikacji
zawodowych pracownika obsługi
klienta w regionalnym transporcie
kolejowym (m/k/i)**

Idealny początek
sukcesu zawodowego.

Nasze wymagania i Wasze mocne strony: Czym należy się wykazać?

- Silna orientacja na klienta i świadczone usługi
- Komunikatywność, asertywność, cierpliwość, dystans i panowanie nad emocjami w sytuacjach kryzysowych
- Sprawność fizyczna
- Gotowość do pracy w systemie zmianowym, również w weekendy i dni świąteczne
- Bardzo dobra znajomość języka niemieckiego w mowie i piśmie (w przypadku obcokrajowców poziom co najmniej B2)
- Wykształcenie minimum zawodowe
- Mile widziane: uprawnienie do bonu edukacyjnego z federalnej agencji pracy lub innego źródła finansowania
- Prawo jazdy kat. B oraz gotowość do podróży służbowych
- Zaświadczenie o niekaralności
- Pozytywna decyzja lekarza ze wstępnego badania z zakresu medycyny pracy



Jakie treści przekazywane są podczas uzyskiwania kwalifikacji?

W ciągu 15 tygodniowego szkolenia w akademii ODEG intensywnie przygotowujemy Was do zadań i obowiązków w codziennej pracy. Podczas zdobywania kwalifikacji program zajęć obejmuje m.in. następujące treści:

- Informacje o przedsiębiorstwie ODEG i jego zleceniodawcach
- Specyficzne podstawy z branży kolejnictwa
- Przepisy dotyczące obowiązujących taryfikatorów i regulaminów świadczenia usług przewozów osobowych
- Sprzedaż i kontrola biletów oraz wystawianie opłat dodatkowych za przejazd bez ważnego biletu
- Geografie sieci komunikacyjnej ODEG
- Psychologia sytuacji kryzysowych, deeskalacja konfliktów
- Informacja pasażerska – wygłaszanie komunikatów pokładowych
- Szkolenie z zakresu pierwszej pomocy przedmedycznej
- Kreowanie własnego wizerunku
- Podstawy j. angielskiego - specyficzne dla wykonywanych obowiązków
- Obsługa elektronicznych środków informacyjnych
- Podstawowe szkolenie w zakresie obsługi pojazdów szynowych
- Około 20-tu jazd szkoleniowych pod okiem doświadczonego instruktora



Dlaczego warto uzyskać kwalifikacje zawodowe właśnie u nas?

ODEG – Ostdeutsche Eisenbahn GmbH jest największą prywatną spółką kolejową we wschodnich Niemczech i łączy swoimi pociągami pięć krajów związkowych. Swoją sukces zawdzięcza w znacznej mierze osiągnięciom swoich pracowników, a szczególnie pracowników zespołu „Obsługa klienta w kolejowym transporcie regionalnym”.

- Wieloletnie doświadczenie w pomyślnym uzyskiwaniu kwalifikacji przez pracowników obsługi klienta w kolejowym transporcie regionalnym.
- Nasi certyfikowani instruktorzy posiadają doświadczenie praktyczne i regularnie rozwijają swoje kompetencje dydaktyczne, fachowe i metodyczne
- Szkolenie praktyczne prowadzone jest na całej sieci komunikacyjnej obsługiwanej przez ODEG
- Obsługa pasażerów na liniach RB i RE
- Po zakończeniu szkolenia i pozytywnych egzaminach końcowych otrzymują państwo certyfikat i różnorodne możliwości zatrudnienia
- Dzięki integracji w strukturach międzynarodowego koncernu nasza firma połączona jest z prywatnymi spółkami kolejowymi w całych Niemczech



**Są państwo zainteresowani?
Prosimy zatem o kontakt z nami!**



Czekamy na Twoją aplikację.

Prosimy o przesłanie aplikacji za pomocą formularza online na naszej stronie internetowej pod adresem www.odeg-karriere.de
Tam umieściliś my także aktualne terminy rozpoczęcia kursów kwalifikacyjnych.

Chętnie odpowiemy na wszelkie pytania.

Osoba do kontaktu w ODEG:
Marc Wenzel
Telefon: +4930 81 40 77-300



Stopka redakcyjna:
ODEG - Ostdeutsche Eisenbahn GmbH
Möllendorffstraße 49, 10367 Berlin
stand na 01/2021
odeg-karriere.de  

**Teoria i praktyka – w ODEG ś ciś le ze sobą
połączone: jaki jest zakres szkolenia?**

- Moduł 1: Wprowadzenie do toku nauki, podstawy organizacyjne i prawne kolei
- Moduł 2: Metody nauki i radzenie sobie ze stresem
- Moduł 3: Podstawy ruchu kolejowego

Egzaminy na licencję maszynisty

- Moduł 4: Manewrowanie
- Moduł 5: Sygnał
- Moduł 6: Prowadzenie pociągów w ruchu regularnym oraz w przypadku odstępowstw
- Moduł 7: Technika pojazdów wagonów doczepnych oraz spalinowych i elektrycznych pojazdów trakcyjnych
- Moduł 8: Uprawnienie do przeprowadzania prób hamowania w składach pasażerskich ciągniętych przez lokomotywę

Egzaminy na uzyskanie uprawnienia do przeprowadzania prób hamowania

- Moduł 9: Szkolenie w zakresie pojazdów obejmujące dwie serie
- Moduł 10: Praktyczne jazdy szkoleniowe pod nadzorem doświadczonego instruktora
- Moduł 11: Koncepcja działań ratunkowych podejmowanych samodzielnie. Zachowanie przy zmniejszonym współczynniku tarcia. Jazda zoptymalizowana pod kątem zużycia energii
- Moduł 12: Przygotowanie do egzaminu

Egzaminy na świadectwo uzupełniające

- Moduł 13: Kwalifikacje specyficzne dla rodzaju pracy

**Kamień milowy w karierze zawodowej:
jakiś uprawnienia możesz uzyskać?**

- Uzyskanie licencji maszynisty UE wydanej przez Eisenbahn - Bundesamt (Federalny Urząd Transportu Kolejowego)
- Zdanie egzaminu na świadectwo uzupełniające klasy A i B w sieci DB AG w ramach co najmniej jednej serii pojazdów
- Uzyskanie kwalifikacji do przeprowadzania prób hamowania w składach pasażerskich ciągniętych przez lokomotywę

Korzyść ci w skrócie

- Wynagrodzenie zgodne z umową zbiorową
- 34 dni urlopu przy 40-godzinnym tygodniu pracy
- Gwarantowane zatrudnienie po pomyslnym uzyskaniu kwalifikacji
- Stabilne i bezpieczne miejsce pracy
- Początek i koniec zmiany w tym samym miejscu
- Roczne premie
- Zakładowy program świadczeń emerytalnych
- Długoterminowe planowanie pracy zmianowej
- Roczny grafik dni wolnych od pracy
- Możliwość dalszego rozwoju zawodowego
- Rodzinną strukturę przedsiębiorstwa



Proszę wsiadać!



**Uzyskanie świadectwa
maszynisty (m/k/i)**

Wyznacz nowy tor jazdy dla własnej przyszłości

Zawód z przyszłości: jakie argumenty przemawiają za zawodem maszynisty (m/k/i)?

- Stabilne i bezpieczne miejsce pracy w przyszłości w branży
- Wolne miejsca pracy dostępne są w całej Niemczech
- Również osoby starsze zmieniając zawód mogą wziąć udział w kwalifikacjach

Odpowiedzialna praca: jakie zadania ma maszynista (m/k/i)?

- Bezpieczne prowadzenie zespołów trakcyjnych, przeprowadzanie jazdy manewrowej wraz z odpowiednimi pracami przygotowawczymi i zakończeniowymi
- Opanowanie i stosowanie prawidła jazdy w ruchu regularnym i w przypadku wystąpienia trudności
- Prawidłowa obsługa pojazdu trakcyjnego
- Przewidywanie i zgodne z przepisami postępowanie w sytuacjach wyjątkowych

Do kogo skierowana jest oferta uzyskania kwalifikacji?

- Do wszystkich osób zainteresowanych dalszym kształceniem i szukających pracy w wieku 19–55 lat z wszystkich grup

Pokaż swoje mocne strony: czego oczekujemy?

- Wiek co najmniej 19 lat
- Bardzo dobra znajomość języka niemieckiego w mowie i piśmie (w przypadku obcokrajowców poziom co najmniej C1)
- Wykształcenie minimum zawodowe
- Pozytywna decyzja lekarza z badania wstępnego z zakresu medycyny pracy oraz badania psychologicznego
- Gotowość do pracy zmianowej, również w weekendy i dni świąteczne
- Zrozumienie dla zagadnień technicznych i zdolność koncentracji
- Gotowość do podróży służbowych
- Zdanie testu rekrutacyjnego
- Mile widziane: uprawnienie do bonu edukacyjnego z federalnej agencji pracy (Arbeitsamt) lub innego źródła finansowania



ODEG: dlaczego warto uzyskać kwalifikacje u nas?

ODEG – Ostdeutsche Eisenbahn GmbH jest największą prywatną spółką kolejową we wschodnich Niemczech i oferuje swoim pociągamić krajówzwiązkowych.

- ODEG jest uznana przez Eisenbahn-Bundesamt (Federalny Urząd Transportu Kolejowego) organizacją szkoleniową i egzaminacyjną, a nasze działania są certyfikowane zgodnie z AZAV
- Absolwenci, którzy pomyslnie zakończą kwalifikacje, otrzymują propozycję zatrudnienia w naszym przedsiębiorstwie, oraz w przedsiębiorstwach partnerskich
- Szkolenie teoretyczne i praktyczne jest prowadzone w naszym przedsiębiorstwie
- Nasi certyfikowani instruktorzy posiadają doświadczenie praktyczne i regularnie rozwijają swoje kompetencje dydaktyczne, fachowe i metodyczne
- Mamy wieloletnie doświadczenie w skutecznym szkoleniu maszynistów (m/k/i)
- Dzięki integracji w strukturach międzynarodowego koncernu nasza firma powiązana jest ze spółkami kolejowymi w całej Niemczech



Miesiące wypełnione nauką: jak przebiega proces uzyskiwania kwalifikacji?

- Szkolenie trwa od 10 do 12 miesięcy
- Odbывается w pełnym wymiarze czasu, w części praktycznej z zakresu jazdy także w pracy zmianowej
- Składa się z teoretycznych i praktycznych jednostek lekcyjnych podzielonych na 13 modułów szkoleniowych oraz etapów egzaminacyjnych
- Szkolenie teoretyczne odbywa się w różnych lokalizacjach we wschodnich Niemczech, szkolenie praktyczne z jazdy w zależności od miejsca pracy uczestników w sieci komunikacyjnej ODEG lub w połączonych przedsiębiorstwach ruchu kolejowego (w miarę możliwości blisko miejsca zamieszkania)
- Szkolenie jest wspomagane poprzez moduły treningowe na symulatorach jazdy należących do ODEG
- Wszyscy uczestnicy otrzymują indywidualny plan szkolenia
- Grupy szkoleniowe składają się z ok. 15 uczestników
- Szkolenie rozpoczyna się kilka razy w roku

