

Jesteśmy wszędzie tam, gdzie robisz zakupy.

Nasz sprzęt i systemy pracują zarówno w ogólnopolskich sieciach handlowych jak i sklepach osiedlowych.

Tworzymy dobre produkty, które sam jako klient możesz sprawdzić w akcji: aplikacje sprzedażowe, systemy obsługi płatności, fakturomaty, info kioski, drukarki fiskalne... Dajemy także całościowe wsparcie naszym klientom, od wsparcia technicznego, przez customer service i specjalistów pracujących na I i II linii do pracowników logistyki.

Dołącz do naszego zespołu a przekonasz się, że z nami wszystko jest możliwe i wszystko da się zrobić



Do Twoich przyszłych zadań należeć będzie:

- Zapewnienie wysokiej jakości obsługi klienta
- Rejestrację i weryfikację zgłoszeń klienta oraz pozyskiwanie niezbędnych danych do rozwiązania incydentów
- Kontrola nad zgłoszeniami serwisowymi oraz ich odpowiednie przekazywanie
- Bezpośredni kontakt z klientem na podstawie zgłoszeń
- Zarządzanie licencjami oraz kontami systemowymi

Wymagania:

- Wykształcenie co najmniej średnie
- Sprawna obsługa komputera i aplikacji biurowych
- Znajomość języka angielskiego na poziomie przynajmniej podstawowym
- Umiejętność pracy w zespole i przekazywania wiedzy
- Umiejętność planowania i organizacji własnej pracy

To oferujemy:

- Atrakcyjny pakiet opieki medycznej Luxmed - dla całej rodziny, łącznie z rodzicami
- Dowolna forma zatrudnienia (UoP/B2B/UZ) w ramach długofalowej współpracy
- Karta Multisport, ubezpieczenie na życie oraz Pracowniczy Plan Kapitałowy (PPK)
- Szkolenia, certyfikacje i transfer wiedzy
- Partnerska atmosfera oraz otwarta komunikacja
- Brak dress code'u i możliwość częściowej pracy zdalnej
- Bezpłatny parking dla pracowników

Exorigo-Upos S.A. wraz Finture i Finture AI tworzy stabilną, polską grupą informatyczną o międzynarodowym zasięgu. Posiadamy własne oddziały m.in. w Rumunii, Wielkiej Brytanii, Czechach, Słowacji, Ukrainie.

To zespół ponad 1000 ekspertów m.in. inżynierów, developerów, project managerów, architektów i analityków IT oraz pracowników serwisu. Nasza działalność koncentruje się od 20 lat na wsparciu **branży retail**.

Aktywnie wspieramy naszych klientów w cyfrowej transformacji i rozwoju e-commerce. Wśród klientów Exorigo-Upos można znaleźć m.in. jeden z największych **marketplace** w Europie Środkowo-Wschodniej, najbardziej znane w Polsce **sieci super- i hipermarketów**, podmioty z branży beauty, fashion, home decor, artykułów dla dzieci oraz sklepy typu convenience.

Zapewniamy również kompleksowe usługi IT dla branży **logistycznej, bankowej, ubezpieczeniowej, finansowej, motoryzacyjnej i paliwowo-energetycznej**.

Proces rekrutacyjny:

- Analiza Twojego CV
- Weryfikacja kompetencji technicznych
- Video spotkanie z bezpośrednim przełożonym
- Przedstawienie oferty współpracy. Witamy w Zespole!